

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
**«Центр семейных развлечений»**

Адрес места нахождения: 625000, РФ, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Ямская д. 86А  
ИНН 7204118613, КПП 720401001, ОГРН 1077203063508

Наша компания обратилась в компанию «Академия современного бизнеса» для проведения тренинга «Командообразование».

Консультант-тренер Академии Татьяна Римкуевне предложила организовать работу как мини-проект управленческого консалтинга. Предварительно были проведены организационная диагностика компании - 4-х часовой установочный семинар, и индивидуальные диагностические интервью с руководителями подразделений и ведущими специалистами.

Мы оценили ценность такой работы. Объективная информация о проблемах и задачах компании позволила консультанту разработать специальную программу корпоративного тренинга.

Исходя из актуальных задач компании на тренинге была проведена стратегическая сессия по правилам организации командной работы.

Консультант-тренер владеет современными коммуникативными технологиями, активными методами групповой работы.

В ходе тренинга сотрудники исследовали ожидания-опасения заинтересованных сторон: учредителей, руководства компании, рядовых сотрудников и клиентов. Стали понятнее мотивы поведения представителей этих сторон, критерии выбора услуг и оценки их качества со стороны клиентов.

Это позволило управленческой команде разработать цели компании до 2013 года и проекты развития основных продуктов.

Сотрудники компании были вовлечены в работу в ходе всего консалтингового проекта. В конце работы все положительно оценили ход и результаты работы с консультантом.

Для директора компании такая работа – это возможность увидеть «со стороны» ситуацию в компании, принять управленческие решения, которые ранее были неочевидны.

В ходе индивидуального консультирования директора в форме диалога была получена полезная информация, родились идеи развития компании.

В целом, профессиональные методы, которые предложила консультант-тренер Татьяна Римкуевне были эффективны, результаты проекта – полезны для компании. Консультанту удалось вывести на самые актуальные проблемы и задачи компании, и поднять командный дух сотрудников.

Генеральный директор



*Башкина*

Е.В. Башкинова

02.09.2011г.