

ООО «КОММЕРЧЕСКИЙ ЦЕНТР ТХФЗ»

Рас. счет № 407 028 108 000 200 005 58
Кор. счет № 301 018 101 000 000 006 39
«Запсибкомбанк» ОАО г Тюмени
БИК 047130639 ОГРН 1067203358529
ИНН 7202154101 КПП 720201001
ОКПО 31419804 ОКОНХ 19310

Адрес: 625005 г. Тюмень
ул. Щербакова, 23/2
Телефон: (3452) 45*15*53
Телефакс: 45*15*56
45*15*57
E-mail: comcentr2002@yandex.ru

«29» ноября 2006г

Отзыв

О результатах консалтингового проекта «Корпоративные стандарты деятельности персонала»

Наша компания реализовывала проект по расширению сети фирменных розничных точек по продаже лекарственных препаратов.

Перед компанией встала задача оперативно подготовить и ввести «в строй» определенное количество новых сотрудников – специалистов 1-го стола, при сохранении фирменных стандартов и стиля работы персонала.

Для помощи в решении данной задачи мы пригласили консультанта по управлению Татьяну Римкувене.

Консалтинговый проект, который реализовала Т.Римкувене, состоял в разработке и внедрении корпоративных стандартов деятельности персонала.

В результате реализации консалтингового проекта разработаны:

- фирменный стандарт сети аптек в форме пособия-самоучителя для сотрудников;
- система внедрения и поддержания корпоративных стандартов деятельности персонала в форме систематического обучения-инструктажа;
- система аттестации персонала.

Все материалы разработаны на основе сбора, анализа и обобщения положительного опыта работы квалифицированных сотрудников компании, а также существенно дополнены консультантом в части коммуникационных стандартов.

Разработанная под руководством консультанта Татьяны Римкувене система корпоративных стандартов успешно внедрена в структуру кадровой работы и дает ожидаемые результаты.

Исполнительный директор



О.Н.Морев