

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся 26.09 .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

Правильный подход к клиенту, выбор дистанции при общении с клиентом

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

Мне понравилось на тренинге озвучивать из опыта, были подробно приведены примеры как взаимодействовать с собой или собой с клиентом!

Ваши впечатления, пожелания

Большое спасибо за тренинг!
Думаю что все это нам пригодится на практике! Желаем вам успехов!

Ваши Ф.И.О., должность

Стендженский А. Г.

Спасибо за участие!

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся 26.09 .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

*Отношение коллектив и я, коллектив и оно....
прибыль и коллектив*

*как уйти от конкретики правильно,
встать на определенную позицию*

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

По пятибалльной системе - 5.

Поставленная цель - сплотить коллектив и повернуть к коллективу внимание в полном объеме.

Ваши впечатления, пожелания

*Необходимо прийти к уже всему не-
сшему коллективу, если не захотят, как
например я, то потом поймут, что
это необходимо.*

Ваши Ф.И.О., должность

Ольга Захаровна по продажам

Спасибо за участие!

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся 26 .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

Способы предотвращения конфликтов, и меры по их нейтрализации

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

Всё очень понравилось, сама программа тренинга, больше времени для более детального рассмотрения конфликтных ситуаций.

Ваши впечатления, пожелания

Тренинг очень понравился. Желаю дальнейшего улучшения в работе.

Ваши Ф.И.О., должность

Вулянецкий Игорь Андреевич менеджер по продажам

Спасибо за участие!

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся 26.09 .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

В процессе тренинга узнала не много нового в общении с клиентами с практическими примерами при каких то ситуациях при взаимодействии менеджера по продажам и клиента

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

Работу тренера, я считаю на высшем уровне все понравилось и все вопросы которые были заданы были успешно решены

Ваши впечатления, пожелания

Мне очень понравилась т.к. была подробная работа по мере в виде того как на нас влияют клиенты как нам смотреть на него и как улучшить работу менеджера

Ваши Ф.И.О., должность

Юлия Владимировна Федорова
сервис-менеджер

Спасибо за участие!



АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся _____ .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

Все описанные методы буду стараться использовать. В моей трудовой деятельности мне приходится сталкиваться с различными ситуациями почти ежедневно и коммуницировать с разными людьми.

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

Можно применять видеоматериалы. В целом все хорошо.

Ваши впечатления, пожелания

Надеюсь посетить следующий этап - техника продаж.

Ваши Ф.И.О., должность

мастер Цеха ТО и ТР Агаханов
Игорь

Спасибо за участие!

Владимарович

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся 26 .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

Правильное безконфликтное общение, как выходить из разных ситуаций и держать себя в руках

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

Понравилось всё, больше общение (диалог). Примеры, которые разбирались всеми вместе

Ваши впечатления, пожелания

узнал много нового в общении с людьми, правильно себя ставить перед клиентами.

Ваши Ф.И.О., должность

Вологжанин А.С. менеджер отдела запчастей

Спасибо за участие!

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся 26.09 .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

Невербалика, Эрик БЕРН

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

больше практических приемов
можно бы осветить

Ваши впечатления, пожелания

Новых побед в деле просвещения!

Ваши Ф.И.О., должность

Демьянов В.О. менеджер по продажам

Спасибо за участие!

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся 26.09 .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

Весь материал является важным и учес
все методы использования и они работают!!!

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

Очень легко для бизнеса, дружелюбность
формирования команды, тренинга, так же и все методы
подготовки материала результатов

Ваши впечатления, пожелания

Хотелось бы пройти тренинг по такой же
методу

Ваши Ф.И.О., должность

Иванов Олег Владимирович, руководитель рынка
корпоративных автомобилей

Спасибо за участие!

Спасибо Вам.

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся 26.09 .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

Вербальные и невербальные методы работы с конфликтами

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

Уют, практические моменты.

*Помещение → больше работы в комнате
меньше теории → больше практики*

Ваши впечатления, пожелания

Впечатлениями преимущественно положительными. Впечатления от подаренных ручки и календаря.

Пожелания: как можно больше семинаров работы

с компанией (с чего начинаем и чем занимаемся сейчас), расписание семинаров → ставим себе на месяц задачи/проект

Ваши Ф.И.О., должность

Семёнов И.И., специалист по маркетингу

Спасибо за участие!

Спасибо Вам!

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся 26.09 .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

Мне понравился материал по внешнему воздействию, конфликты и как уладить их с помощью, что люди поверили в ВЭД

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

Очень интересно рассказывает тренер, все подробно рассказывает и отвечает на вопросы

Ваши впечатления, пожелания

а мне лично очень, постараюсь применить знания на практике, буду носить тренинг по продажам.

Ваши Ф.И.О., должность

Ирина Елена Чурбан, старший менеджер по продажам.

Спасибо за участие!

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся 26.09 .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

Как вести себя в конфликтах, как уйти от него.
Какие слова лучше не говорить и кем их заменить

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

Моя оценка тренера отлично, понравилась достигнувшая
представленной информации. Были представлены примеры
и ситуации кейс-стади. Я улучшусь, если только
проводить не один день, а несколько, много сессий
по ситуации конфликта.

Ваши впечатления, пожелания

Мне всё понравилось, желаю успехов.

Ваши Ф.И.О., должность

Зайцев Владимир Федорович

Спасибо за участие!

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся 26 .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

Общение с клиентом - это основная задача сервиса, помочь клиенту решить свои проблемы. Мои методы это максимальное общение

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

Очень познавательные лекции по психологии.

Ваши впечатления, пожелания

Советую работать таких лекций.

Ваши Ф.И.О., должность

Соловьев О.В. мастер цеха по монтажу и ремонту

Спасибо за участие!

АНКЕТА - ОТЗЫВ

Уважаемый участник корпоративного тренинга «**Клиентоориентированная компания. Деловое общение без стрессов и конфликтов**», для ООО ПКФ «АтлантАвто», который состоялся _____ .2013г., бизнес-тренер Татьяна Римкувене.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы.

Что из материала, представленного на тренинге, показалось для вас важным? Какие методы вы будете использовать в своей практике?

как уйти от конфликта.

Оцените работу тренера. Что именно вам понравилось, что можно улучшить?

Работа тренера мне понравилась.

Ваши впечатления, пожелания

Впечатления хорошие.

Ваши Ф.И.О., должность

Рашиев Р.К. механик

Спасибо за участие!